



CalaColo 自費ヘルパーサービスご利用案内

自費ヘルパーサービスをご利用いただくにあたり、以下の事項をご確認、ご同意の上ご依頼ください。また、ご家族や代理人の方からのご依頼は利用されるお客様に代わる権限をもってすべて同意したとみなします。

(ご利用にあたって)

- ご依頼時及びサービス開始前にお客様の依頼に応じたサービス内容とお見積額をお伝えいたします。お客様は利用前にかならずこれを確認し、同意されたのちサービス開始いたします。ただし、ご依頼者様とご利用になるお客様が異なる場合で、当日確認を希望されない場合はご依頼者様への事前連絡のみ行います。
- CalaColo の提供するサービスは、お客様のご依頼内容に沿って誠実に遂行いたします。ただし、外的要因を含むあらゆる事由により、必ずしもお客様の希望に合致しないことがあることをあらかじめご了承の上ご利用ください。
- 平塚市、大磯町、伊勢原市、中井町、二宮町、寒川町、茅ヶ崎市、秦野市の一部、厚木市の一部エリアにおいては交通費をいただきません。この他のエリアに関しては、距離に応じて最大 2000 円まで交通費を頂戴いたします。また、川崎市、横浜市、小田原市、箱根町、相模原市のおおむねの有料道路を使用する必要がある場合は有料道路代を別途実費にて頂戴いたします。なお、有料道路を使用する場合にはお見積り時に必ずお伝えいたします。
- 駐車場のご用意をお願いしております。慣例的に使用できる場合でも、道路交通法違反となる路上駐車は一切いたしません。また、駐車場をご用意いただけない場合はもっとも近いコインパーキングの利用料金を実費にて頂戴いたします。
- ご予約のキャンセルは、ご利用予定の 2 日前 18:00 までの連絡でキャンセル料は頂戴いたしません。以降ご利用前日までの連絡でお見積額の半額、当日キャンセルはお見積額の全額をキャンセル料として頂戴いたします。また、オンライン事前決済にてお申込み頂いた場合はシステムの都合上、ご利用予定日 2 日前 18:00 を過ぎてのキャンセルは全額キャンセル料としてお申込金を頂戴いたします。

ただし、災害発生時や甚大な天候不良、または緊急入院等のやむを得ない理由によるキャンセルはご事情を考慮いたします。

サービス中にやむを得ない理由で中止する場合、その時点までのご利用料金を頂戴いたします。

(お支払いについて)

ご利用料金はサービスご利用ごとに現金またはクレジットカードにてお支払いください。クレジットカード決済はお客様のパソコンまたはスマートフォンにてお支払いとなるため、インターネット環境があり通信機器を操作できる方に限ってご利用いただけます。

ただし、同月内で複数回ご利用の場合、同時に複数名様ご利用の場合、ご依頼者様と当日利用される方が異なる場合、その他の理由で振込でのお支払いをお願いした場合は、サービス終了後翌営業日までに請求書を送付いたします。請求書到達後、振り込みの場合は銀行の7営業日以内に、クレジットカードの場合は1週間以内にお支払いください。また、銀行振り込みの場合は振込手数料のご負担をお願いいたします。

(損害賠償について)

故意または過失にかかわらず、CalaColo スタッフによってお客様にお怪我を負わせた場合、家財等の物品を損壊、汚損または遺失した場合、その他直接的な損害をお客様に負わせた場合は CalaColo の加入している事業者向け損害賠償保険（東京海上日動火災保険会社・事業活動包括保険超ビジネス保険）を適用し誠実に対応いたします。

ただし、買い物代行で購入した物品や購入店に起因する事由や、サービス終了後お客様に引き継がれた行為に起因する事由、その他 CalaColo の行ったサービスに直接由来しない事由によるいかなる損害に関しては対応いたしかねます。

(カインズヘルパー（自費ヘルパー）について)

お客様の希望する内容に極力沿ってサービスを行いますが、以下の行為は対応いたしかねます。

1. 医療行為
2. 理美容行為
3. お客様を乗せた自動車の運転
4. お客様が所有する自動車の回送

5. 金銭の貸借
6. 不動産や金融商品等の高額かつ重要な契約、その同伴
7. 人命に関わる行為、他者に重大な損失を負わせかねない行為
8. その他、法令・公序良俗に反する行為

ご自室内でのお手伝いにおいて、各消耗品や設備はご自宅内にあるものを使用させていただきます。原則、物品の持ち込みはいたしかねます。

外出同行時ヘルパー分の交通費・各種入館料等のかかる費用はお客様のご負担をお願いいたします。

片道の外出同行に関しては、対応エリア外からエリア内に戻るための交通費を別途ご請求いたします。

ペットのお世話をご依頼いただいた場合、犬・猫等の一般的なペットの基本のお世話をを行うことができます。ただし、飼育経験はありますがシッター資格等は所持していないことをご承知の上ご依頼ください。

(個人情報について)

CalaColoは以下のお客様情報をご依頼時に収集いたします。

- ・お名前、生年月日（年齢）、性別、ご住所、連絡先、疾病等の有無とその情報

以下の情報は必要に応じて収集し、またサービス中に知りうる可能性があります。

- ・ご家族様のお名前、続柄、連絡先、その他ご家族様情報、他サービスの利用先、担当者名、この他生活歴をはじめとするあらゆる個人的な情報

これらの収集した情報は、顧客情報管理と報告書作成にのみ使用し、その他の用途には一切使用いたしません。また、この情報はセキュリティ管理を徹底したサーバー上に保管され、お客様本人またはご家族様等の法定代理人の求めに応じて開示または訂正・削除を請求することができます。

ただし、人命に関わる事態が発生したときや、行政機関の開示請求があった場合はこの限りではありません。

別途同意書上で使用許可を得た情報に関しては、その同意内容に準拠します。